

ALGEMENE VOORWAARDEN

Luchtenberg Boomverzorging

KvK-nummer: 56198582

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

Luchtenberg Boomverzorging: Luchtenberg Boomverzorging gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56198582;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Luchtenberg Boomverzorging opdracht geeft tot het verrichten van hoveniers- en/of boomverzorgingsdiensten en/of het leveren van zaken;

Levende materialen: tuinproducten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten inzake te leveren goederen en/of diensten tussen Luchtenberg Boomverzorging en opdrachtgever;

2.2 De toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt hier uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen uit de deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, geldt dat de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Een aanbod (door middel van een offerte of prijsindicatie) van Luchtenberg Boomverzorging is geheel vrijblijvend, opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

3.2 Luchtenberg Boomverzorging is eerst gebonden nadat zij een aan haar gegeven opdracht schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever heeft bevestigd, of bij gebreke van een dergelijke bevestiging, nadat zij de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.

3.3 Opdrachtgever is gebonden nadat zij Luchtenberg Boomverzorging een opdracht heeft gegeven of een door Luchtenberg Boomverzorging uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door opdrachtgever Luchtenberg Boomverzorging niet, maar komt een overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte van Luchtenberg Boomverzorging.

4. DUUR ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Een overeenkomst tot het verrichten van onderhoud wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever kan deze overeenkomst na ommekomst van het eerste jaar schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Luchtenberg Boomverzorging zal de overeenkomst met opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat Luchtenberg Boomverzorging haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, waaronder gas, water en elektriciteit.

5.3 Door Luchtenberg Boomverzorging opgegeven leveringstermijn of uitvoeringsperiode geldt als indicatief en is niet te beschouwen als fatale termijn. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Luchtenberg Boomverzorging of overmacht zoals omschreven in artikel 13 wordt de leveringstermijn of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting.

5.4 Luchtenberg Boomverzorging heeft het recht om voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.5 Tenzij anders overeengekomen draagt opdrachtgever ervoor zorg dat alle vergunningen, ontheffingen, etc. die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.

6. GARANTIE

6.1 Luchtenberg Boomverzorging staat ervoor in dat de door Luchtenberg Boomverzorging geleverde zaken en wijze van uitvoering van de opdracht voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Luchtenberg Boomverzorging staat er bovendien voor in dat de zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn (deugdelijk en bruikbaar zijn) alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

6.2 Ter zake door Luchtenberg Boomverzorging geleverde levende materialen, staat Luchtenberg Boomverzorging in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, mits de verzorging aan haar is opgedragen, tenzij sprake is van aan Luchtenberg Boomverzorging niet toerekenbare omstandigheden, waaronder uitzonderlijke weers- en terreinomstandigheden.

6.3 Luchtenberg Boomverzorging staat niet in voor gebreken die na de (op)levering van zaken, waaronder levende materialen, zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, waaronder gebrek aan voldoende en correct onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Luchtenberg Boomverzorging in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

7. GRAAFWERKZAAMHEDEN

7.1 Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever in geval van graafwerkzaamheden gehouden onderzoek te verrichten naar, en Luchtenberg Boomverzorging schriftelijk vooraf in te lichten omtrent,

alle omstandigheden, aanwezigheid en ligging obstakels, kabels, leidingen, waaronder begrepen huisaansluitingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's, en deze te voorzien van duidelijke markering. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en recentheid van de vooraf verstrekte informatie, tekeningen en kaarten.

7.2 Ingeval van opgedragen graafwerkzaamheden dient de opdrachtgever minstens drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum uit te laten voeren. Opdrachtgever is verplicht alle instructies van KLIC op te volgen en ziet erop toe dat alle leidingbeheerders reageren. Uitsluitend bij stobbefrezen doet Luchtenberg zelf een KLIC-melding.

7.3 Indien opdrachtgever niet vooraf de in de vorige leden bedoelde informatie heeft verschaft dan wel niet vooraf aan de in de vorige leden bedoelde verplichtingen heeft voldaan, dan staat de opdrachtgever ervoor in dat er op de werklocatie geen obstakels, kabels, leidingen, waaronder begrepen huisaansluitingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's aanwezig zijn en zal de opdrachtgever Luchtenberg Boomverzorging vrijwaren van eisen van derden op grond van de schade die ontstaat doordat er toch kabels, leidingen of andere obstakels, belemmeringen of risico's aanwezig zijn.

7.4 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren, tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever vrijwaart Luchtenberg Boomverzorging terzake het niet kunnen beschikken over de vereiste vergunningen.

7.5 De opdrachtgever is jegens Luchtenberg Boomverzorging verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de levering van het product of de uitvoering van de opdracht op de aangewezen plek. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van Luchtenberg Boomverzorging en/of haar onderaannemers, zodra deze op de plaats van uitvoering is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren/dagen en bovendien, indien Luchtenberg Boomverzorging dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren/dagen, mits zij dit tijdig binnen 48 uur aan de opdrachtgever heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn (gemaakt) voor de uitvoering van de opdracht.
- c. de aangewezen plaats van uitvoering geschikt is voor uitvoering van de opdracht.
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de uitvoering van de opdracht aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen

8. MEER- EN MINDERWERK

8.1 Van meer- of minderwerk is in ieder geval sprake wanneer:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- b. de door opdrachtgever aan Luchtenberg Boomverzorging verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- c. van geschatte hoeveelheden meer dan 10% wordt afgeweken.

8.2 Indien de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, is Luchtenberg Boomverzorging gerechtigd bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen.

8.3 Door de opdrachtgever gevraagde toevoegingen, extra diensten en/of extra werkzaamheden c.q. wijzigingen, die buiten de gesloten overeenkomst vallen, doch door Luchtenberg Boomverzorging daarnaast evenwel worden aanvaard en nadien eventueel schriftelijk of elektronisch aan opdrachtgever zijn bevestigd, leiden tot een prijsverhoging overeenkomstig de op dat moment door Luchtenberg Boomverzorging gehanteerde prijzen en zullen afzonderlijk aan opdrachtgever worden gefactureerd volgens de alsdan bij Luchtenberg Boomverzorging daarvoor geldende tarieven. Niet overeengekomen, doch onvoorzien en in het kader van uitvoering van de overeenkomst op dat moment noodzakelijkerwijs te maken (on)kosten op ad hoc-basis, zullen steeds op declaratiebasis kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Wijzigingen of toevoegingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen lever- of uitvoeringstijd door Luchtenberg Boomverzorging buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

8.4 In het werk van Luchtenberg Boomverzorging zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet begrepen:

- a. de kosten voor grond-, graaf-, hak-, breek-, funderings-, timmer- of herstelwerk of ander bouwkundig werk;
- b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;
- d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. reis- en verblijfkosten

9. OPLEVERING VAN HET WERK

9.1 Indien sprake is van een overeenkomst tot aanneming van werk, wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- c. Luchtenberg Boomverzorging schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na deze mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- d. de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

9.2 Indien de opdrachtgever het werk niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Luchtenberg Boomverzorging en Luchtenberg Boomverzorging in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren.

10. BETALING EN PRIJSWIJZIGING

10.1 Betaling zal geschieden op een door Luchtenberg Boomverzorging aan te wijzen bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn en betalingscondities is slechts mogelijk, indien dit tussen de

opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk nader overeengekomen is.

10.2 Prijswijzigingen gedurende de overeenkomst die voortvloeien uit de wet en/of cao, waaronder tussentijds gestegen belastingen, komen voor rekening van opdrachtgever.

10.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van of namens Luchtenberg Boomverzorging.

10.4 Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Luchtenberg Boomverzorging over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.

10.5 In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen en het verzuim is ingetreden, is de opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandsverlener door Luchtenberg Boomverzorging. Indien Luchtenberg Boomverzorging invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is en ook na aanmaning niet nakomt, komen de buitengerechtelijke kosten vallende op die invordering ten laste van de opdrachtgever. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo Luchtenberg Boomverzorging dit verlangt, verschuldigd.

10.6 Luchtenberg Boomverzorging is steeds bevoegd op het moment dat opdrachtgever in verzuim is de werkzaamheden direct op te schorten en gebruik te maken van het haar toekomende retentierecht op door Luchtenberg Boomverzorging geproduceerde zaken of zaken van de opdrachtgever die zij onder behandeling heeft. Alvorens van dit opschortingsrecht en/of retentierecht gebruik te maken, zal Luchtenberg Boomverzorging de opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid stellen binnen 48 uur voor betaling zorg te dragen.

10.7 Indien de opdrachtgever een surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden, beëindigd of geliquideerd, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is Luchtenberg Boomverzorging, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- a. de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
- b. alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;

c. alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen.

11. KLACHTEN

11.1 Opdrachtgever kan in alle gevallen op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen als hij hierover niet binnen twee maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Luchtenberg Boomverzorging heeft geklaagd onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Geringe afwijking onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klachten opleveren.

11.2 Opdrachtgever kan op een gebrek geen beroep meer doen indien de zaken door of namens opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Luchtenberg Boomverzorging gegeven instructies zijn verzorgd, verplaatst, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen.

11.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 De aansprakelijkheid van Luchtenberg Boomverzorging in verband met toerekenbare tekortkomingen is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht met een maximum van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Luchtenberg Boomverzorging in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Luchtenberg Boomverzorging is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

12.2 Aan opdrachtgever geleverde zaken die niet door Luchtenberg Boomverzorging zelf zijn vervaardigd, worden geleverd onder de garantiebepalingen van de desbetreffende producent, welke garantiebepalingen Luchtenberg Boomverzorging op eerste verzoek aan opdrachtgever zal verschaffen.

12.3 Luchtenberg Boomverzorging is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verkeerd of onoordeelkundig gebruik, misbruik, verkeerde toepassing of reparaties van zaken door opdrachtgever.

12.4 Luchtenberg Boomverzorging is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

12.5 Het recht van opdrachtgever op vergoeding van schade vervalt indien daarop niet tijdig een beroep wordt gedaan zoals beschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

13. OPSCHORTING

13.1 Luchtenberg Boomverzorging is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn haar verplichtingen op te schorten, indien zij als gevolg van overmacht niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze periode van opschorting langer duurt dan 120 dagen, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

13.2 Van overmacht aan de zijde van Luchtenberg Boomverzorging is onder meer sprake indien zij geen uitvoering kan geven aan haar verplichtingen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, pandemie, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme of onwerkbaar weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, transportbelemmeringen, onveilige werkomstandigheden, defecten aan machines en installaties, defecten aan vervoermiddelen, wanprestatie door een leverancier van wie Luchtenberg Boomverzorging afhankelijk is en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Luchtenberg Boomverzorging ontstaan.

13.3 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Luchtenberg Boomverzorging behoudt zich de eigendom voor van alle door Luchtenberg Boomverzorging aan opdrachtgever geleverde zaken totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Luchtenberg Boomverzorging gesloten overeenkomsten(en) deugdelijk is nagekomen.

14.2 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Luchtenberg Boomverzorging te bewaren. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.

14.3 Nadat Luchtenberg Boomverzorging haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

15.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ter zake door Luchtenberg Boomverzorging verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke berusten bij Luchtenberg Boomverzorging of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met Luchtenberg Boomverzorging niet op opdrachtgever over, ook niet indien de zaken of diensten specifiek voor opdrachtgever ontworpen, ontwikkeld of samengesteld zijn.

15.2 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Luchtenberg Boomverzorging, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot het geleverde, bijvoorbeeld door het geleverde te kopiëren of na te maken.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

16.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Luchtenberg Boomverzorging gesloten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Het Weense koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing op de tussen Luchtenberg Boomverzorging en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

16.2 Elk geschil, voortvloeiende uit de tussen Luchtenberg Boomverzorging en opdrachtgever gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, worden bij uitsluiting van andere rechtbanken voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Gedeponeerd bij de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem op 12 mei 2022 onder nummer 18/2022.

Luchtenberg Boomverzorging
Cannenburg 43
3772 BJ Barneveld
NEDERLAND